

ALS U IETS WILT RETOURNEREN

U heeft het product vanaf het moment dat u uw bestelling thuis bezorgt krijgt dertig (30) werkdagen bedenktijd.

Wanneer u niet tevreden bent over het artikel, kunt u het binnen deze zichttermijn retourneren. De koop is gesloten na deze zichttermijn.

PROCEDURE

Wij willen uw retourverzoek graag zo snel en soepel mogelijk afhandelen. Om een artikel te retourneren verzoeken wij u daarom de volgende stappen te doorlopen:

1. Stuur het artikel terug in de originele verpakking, ongebruikt en voorzien van kaartjes (passen mag uiteraard).
2. Vul de rechterkant van dit formulier door de geretoureerde producten, uw adresgegevens en de reden voor retour te omschrijven.
3. Stuur u meerdere pakjes retour? Voeg dan voor ieder pakje een ingevuld retourformulier bij.
4. Stuur het artikel voldoende gefrankeerd retour naar:

VANDENBERG SURF B.V.
Kernweg 1
1627 LC, Hoorn NH

5. Indien artikel(en) en formulier in goede orde zijn ontvangen, storneerd VANDENBERG SURF B.V. binnen dertig (30) dagen het verschuldigde bedrag naar de rekening waarmee de oorspronkelijke order is geplaatst.

KOSTEN

De kosten van retourzending zijn voor rekening van de klant, mits hier geen gebreken of verkeerd geleverde artikelen zijn geconstateerd.

Voor vragen kunt u ons altijd bellen of mailen naar: info@vandenberg.nl

ARTIKELEN

Uw ordernummer:

	productcode	omschrijving	kleur	aantal	stukprijs
1					
2					
3					
4					
5					

UW GEGEVENS

naam:

straat + huisnummer:

postcode + plaats:

e-mailadres:

telefoonnummer:

OVER DE RETOUR

- artikel is beschadigd of heeft vlek
- pasvorm is niet goed
- kleur of stof valt tegen
- ziet er anders uit als op de website
- meer besteld voor maatkeuze
- anders, nl:

AFZENDER

RETouRETIKET

voldoende frankeren

VANDENBERG SURF B.V.
Kernweg 1
1627LC, Hoorn NH